ACLARACIÓN IMPORTANTE:

Antes de realizar estos pasos usted deberá tener instalado el Driver del cable USB y tener el cable USB conectado a la PC.

Si todavía no instaló el driver, debe DESCONECTAR el cable USB de la PC, insertar el CD de Gateras PAMPA y desde el menú del CD hacer click en "Instalar Driver USB para Windows Vista y Seven" y seguir los pasos del manual de usuario.

PARTE 1: COMO SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DRIVER EN WINDOWS 7

Hacer click en el icono de INICIO y luego hacer botón derecho en "EQUIPO" y se desplegará el menú que se muestra en la siguiente figura, entrar en PROPIEDADES.



Elegir la opción: ADMINISTRADOR DE DISPOSITIVOS.

También en esta pantalla nos figura el nombre del equipo que estamos usando, este dato lo usaremos mas adelante. En este caso el nombre del equipo es CLAUDIO-PC



Se abrirá una pantalla con todos los dispositivos asociados a la PC. Debemos apretar sobre el dispositivo "Prolific USB-to-Serial Comm Port" con el botón derecho del mouse.

🚔 Administrador de dispositivos Archivo Acción Ver Ayuda 🗇 🧼 📅 🔚 📓 🖬 👧 😰 🍢 🖏 🖌 🚔 mauricio-PC 🕟 🌉 Adaptadores de pantalla 🖟 🔮 Adaptadores de red 👂 🥁 Controladoras ATA/ATAPI IDE 👂 🏺 Controladoras de bus serie universal 🖟 🛋 Controladoras de sonido y vídeo y dispositivos de juego 👂 🚟 Dispositivos de imagen 👂 🕼 Dispositivos de interfaz de usuario (HID) Dispositivos del sistema 🕞 📲 Equipo Monitores Mouse y otros dispositivos señaladores Procesadores Puertos (COM y LPT) Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM4) Teciados 👂 👝 Unidades de disco Unidades de DVD o CD-ROM

Y en el menú desplegado debemos elegir la opción: "ACTUALIZAR CONTROLADOR".

Archivo Acción Ver Ayuda Image: Section of the	🚔 Administrador de dispositivos	
 mauricio-PC Adaptadores de pantalla Adaptadores de red Controladoras ATA/ATAPI IDE Controladoras de bus serie universal Controladoras de sonido y vídeo y dispositivos de juego Dispositivos de imagen Dispositivos de interfaz de usuario (HID) Dispositivos del sistema Equipo Monitores Mouse y otros dispositivos señaladores 	Archivo Acción Ver Ayuda	
 mauricio-PC Adaptadores de pantalla Adaptadores de red Controladoras ATA/ATAPI IDE Controladoras de bus serie universal Controladoras de sonido y vídeo y dispositivos de juego Dispositivos de imagen Dispositivos de interfaz de usuario (HID) Dispositivos del sistema Equipo Monitores Mouse y otros dispositivos señaladores 	🗇 🏟 📅 🗇 📓 🖬 👧 😰 🍢	15
Procesadores Procesadores Puertos (COM y LPT)	 mauricio-PC Adaptadores de pantalla Adaptadores de red Controladoras ATA/ATAPI IDE Controladoras de bus serie universa Controladoras de sonido y vídeo y de Dispositivos de imagen Dispositivos de interfaz de usuario (i) Dispositivos del sistema Equipo Monitores Mouse y otros dispositivos señalado Procesadores Puertos (COM y LPT) 	l lispositivos de juego HID) rres
Prolific USB-to-Serial Comm Actualizar software de controlador Pail Teclados Deshabilitar Deshabilitar Desinstalar Buscar cambios de hardware Propiedades	Prolific USB-to-Serial Comm Point Comm	Actualizar software de controlador Deshabilitar Desinstalar Buscar cambios de hardware Propiedades

Se abrirá la siguiente ventana. Debemos elegir la opción: "Buscar software de controlador en el equipo".



En la próxima ventana, seleccionar la opción: "Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo"

Busque so <mark>ftware de cont</mark> i	rolador en el equipo		
Buscar el software de controlado	r en esta ubicación:	100	
C:\Windows\System32		*	Examinar
- man subcupeus			
 Elegir en una lista de Esta lista mostrará el softw software de controlador qu 	e controladores de dispo are de controlador instalado cor ue esté en la misma categoría qu	sitivo ei npatible c re el dispo	n el equipo on el dispositivo y todo el sitivo.

Ahora debemos elegir que versión de driver a utilizar, debemos seleccionar el driver con fecha del año 2008 y darle click en "Siguiente", como se indica en la siguiente figura:

Seleco	ione el controlador de dispositivo que dese	a instalar para este hardware
4	Seleccione el fabricante y el modelo de su dispositivo d tiene un disco que contiene el controlador que desea ir	le hardware y haga clic en Siguiente. S nstalar, haga clic en Usar disco.
Mos	trar el hardware compatible o	
Pro Pro Pro	lific USB-to-Serial Comm Port Versión: 3.3.2.102 [24/09/20 lific USB-to-Serial Comm Port Versión: 3.4.36.247 [26/07/2 lific USB-to-Serial Comm Port Versión: 3.4.48.272 [05/02/2	2012] 2013]
Co	ntrolador firmado digitalmente.	Usar disco

Ahora Windows nos indicará que hemos actualizado el controlador, como lo indica la siguiente figura:

Actualizar software de controlador: Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM4)	
Windows actualizó correctamente el software de controlador.	
Windows finalizó la instalación del software de controlador para este dispositivo:	
Prolific USB-to-Serial Comm Port	
	Cerrar

Ahora, si todo salió bien, el dispositivo ya no será mostrado con un signo de admiración, esto significa que nuestro cable USB esta correctamente instalado y listo para ser usado.



PARTE 2: COMO SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DRIVER EN WINDOWS 7

Ir Nuevamente a INICIO => PANEL DE CONTROL



- En el panel del control elegir la opción: VER DISPOSITIVOS E IMPRESORAS



Se abrirá una pantalla con todos los dispositivos asociados a la PC.



Uno de esos dispositivos con el nombre de la PC que estamos usando. Este dato lo obtuvimos en el primer paso. En este caso CLAUDIO PC.

Debemos apretar sobre el con el botón derecho. Y en el menú desplegado debemos elegir la opción: CONFIGURACIÓN DE LA INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS.



Luego, se abrirá la siguiente ventana:



Deberá elegir la opción "No instalar nunca software controlador de Windows Update". Y para finaliza, hacer clik en el botón GUARDAR CAMBIOS.

nfiguración de la instalación de dispositivos
¿Desea que Windows descargue software de controlador e iconos realistas para los dispositivos?
🔘 Si, hacerlo automáticamente (recomendado)
No, dejarme elegir
Instalar siempre el mejor software de controlador de Windows Update.
Instalar software de controlador de Windows Update si no se encuentra en el equipo.
No instalar nunca software de controlador de Windows Update.
Reemplazar iconos de dispositivo genéricos por iconos mejorados
20
¿Por qué es mejor que Windows lo haga de forma automática?
Guardar cambios Cancelar

Fin del tutorial. www.gateraspampa.com.ar