

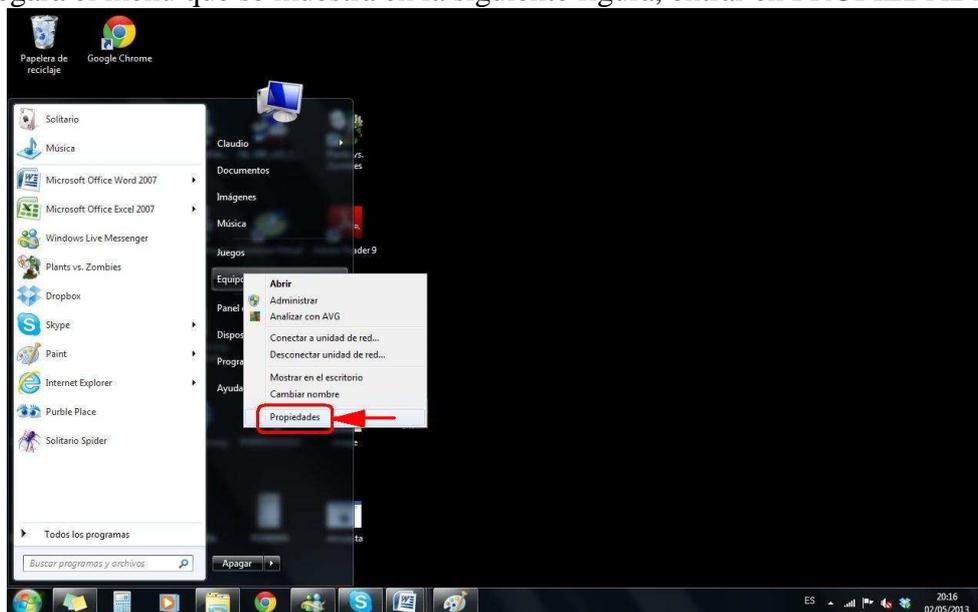
## ACLARACIÓN IMPORTANTE:

Antes de realizar estos pasos usted deberá tener instalado el Driver del cable USB y tener el cable USB conectado a la PC.

Si todavía no instaló el driver, debe DESCONECTAR el cable USB de la PC, insertar el CD de Gateras PAMPA y desde el menú del CD hacer click en “Instalar Driver USB para Windows Vista y Seven” y seguir los pasos del manual de usuario.

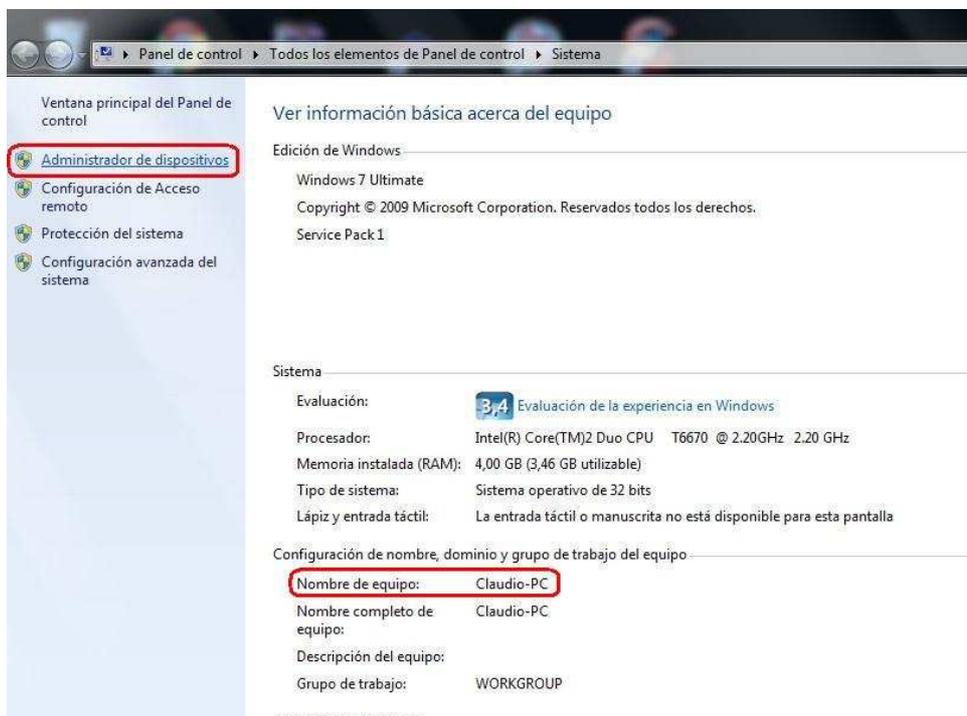
## PARTE 1: COMO SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DRIVER EN WINDOWS 7

Hacer click en el icono de INICIO y luego hacer botón derecho en “EQUIPO” y se desplegará el menú que se muestra en la siguiente figura, entrar en PROPIEDADES.

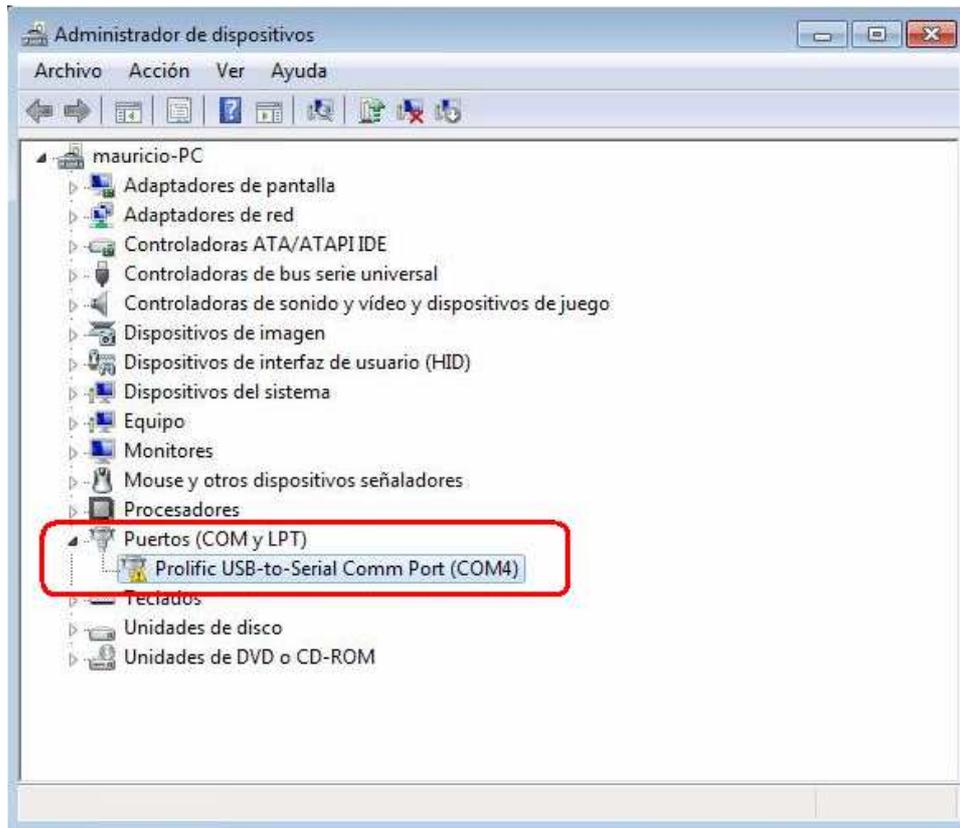


Elegir la opción: ADMINISTRADOR DE DISPOSITIVOS.

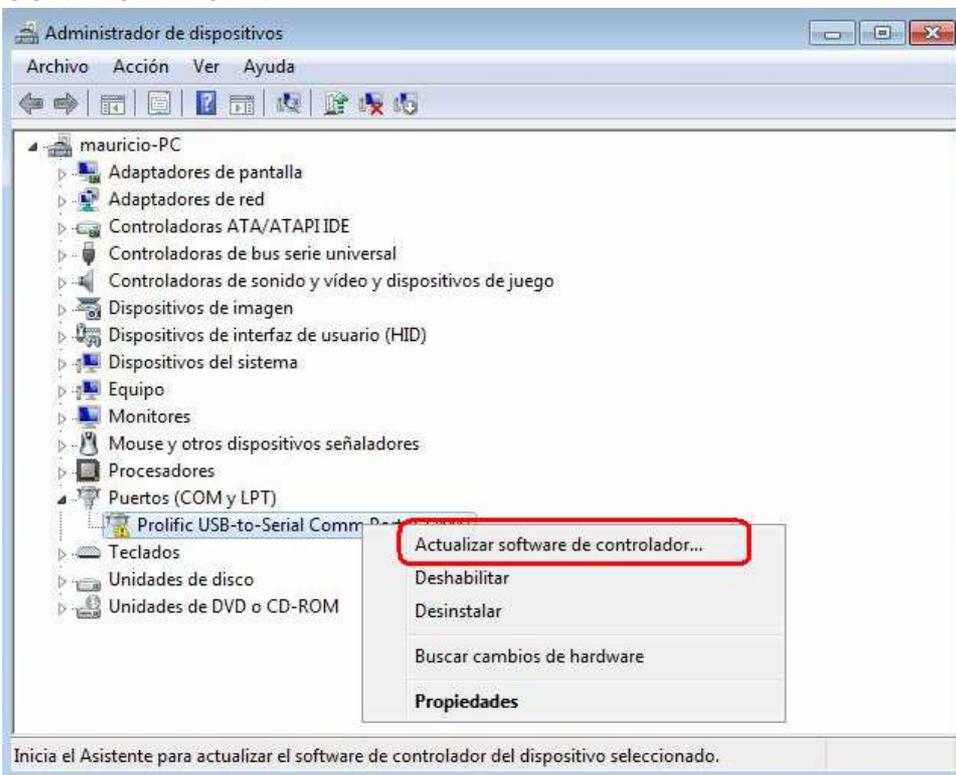
*También en esta pantalla nos figura el nombre del equipo que estamos usando, este dato lo usaremos mas adelante. En este caso el nombre del equipo es CLAUDIO-PC*



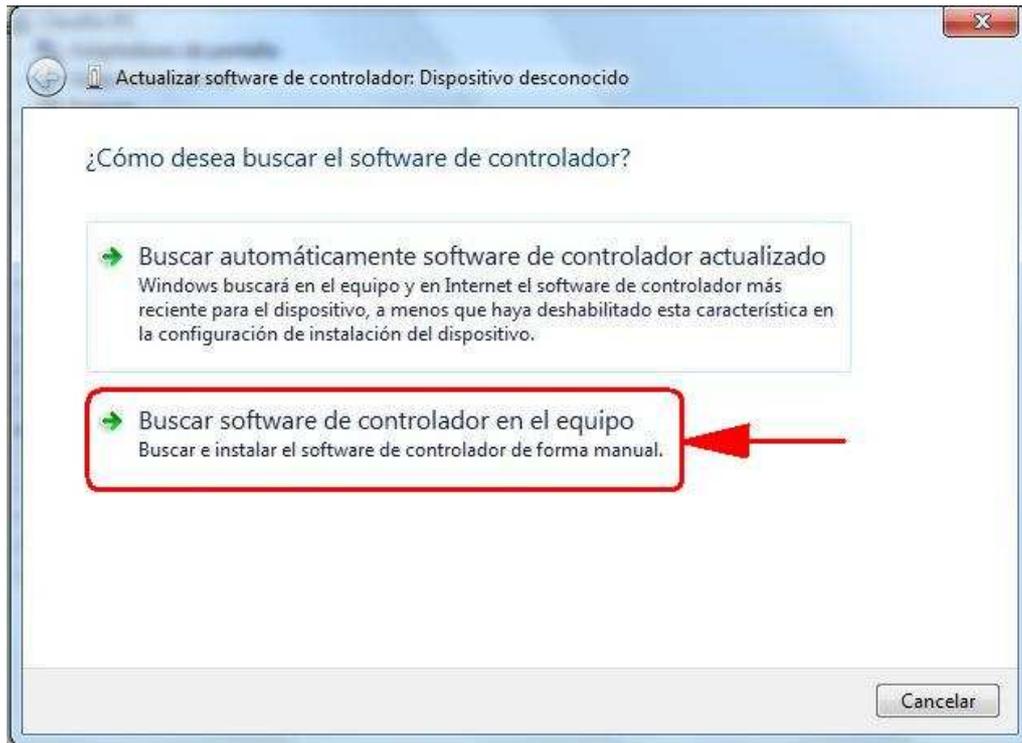
Se abrirá una pantalla con todos los dispositivos asociados a la PC. Debemos apretar sobre el dispositivo “Prolific USB-to-Serial Comm Port” con el botón derecho del mouse.



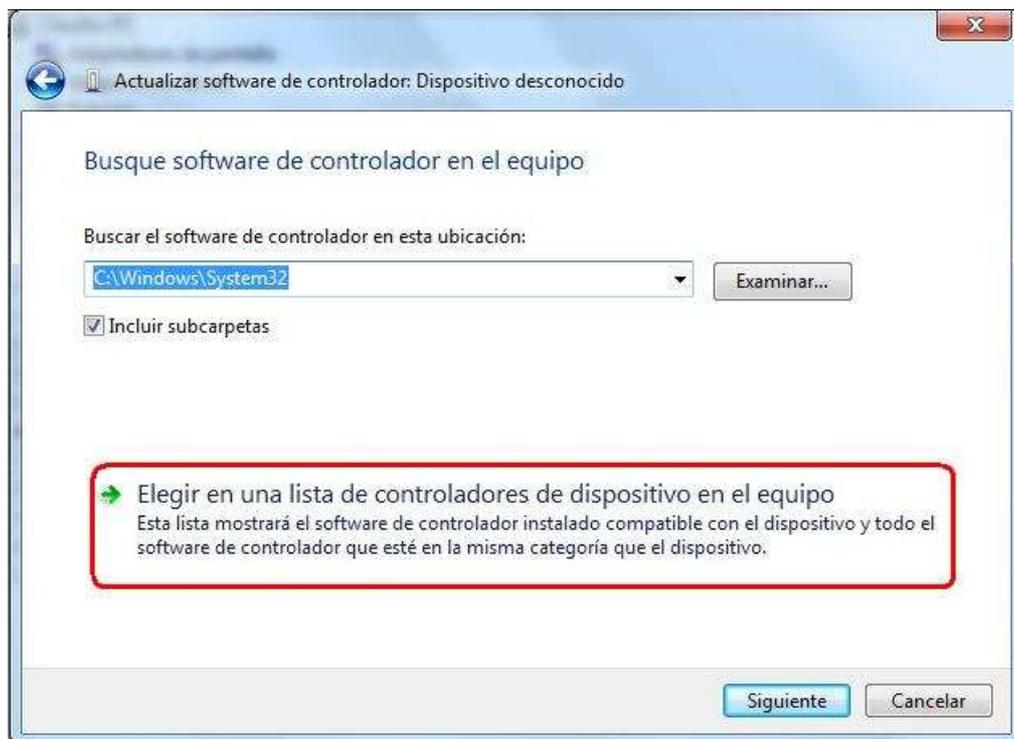
Y en el menú desplegado debemos elegir la opción: “ACTUALIZAR CONTROLADOR”.



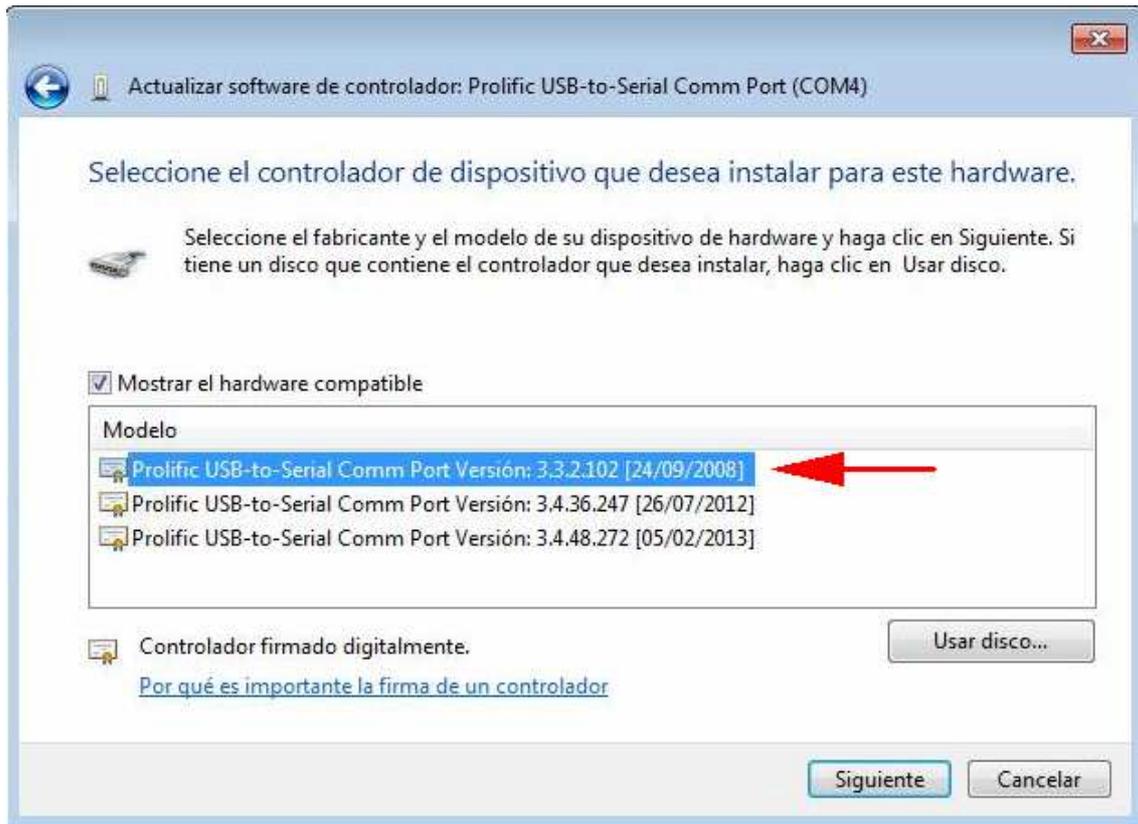
Se abrirá la siguiente ventana. Debemos elegir la opción: “Buscar software de controlador en el equipo”.



En la próxima ventana, seleccionar la opción: “Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo”



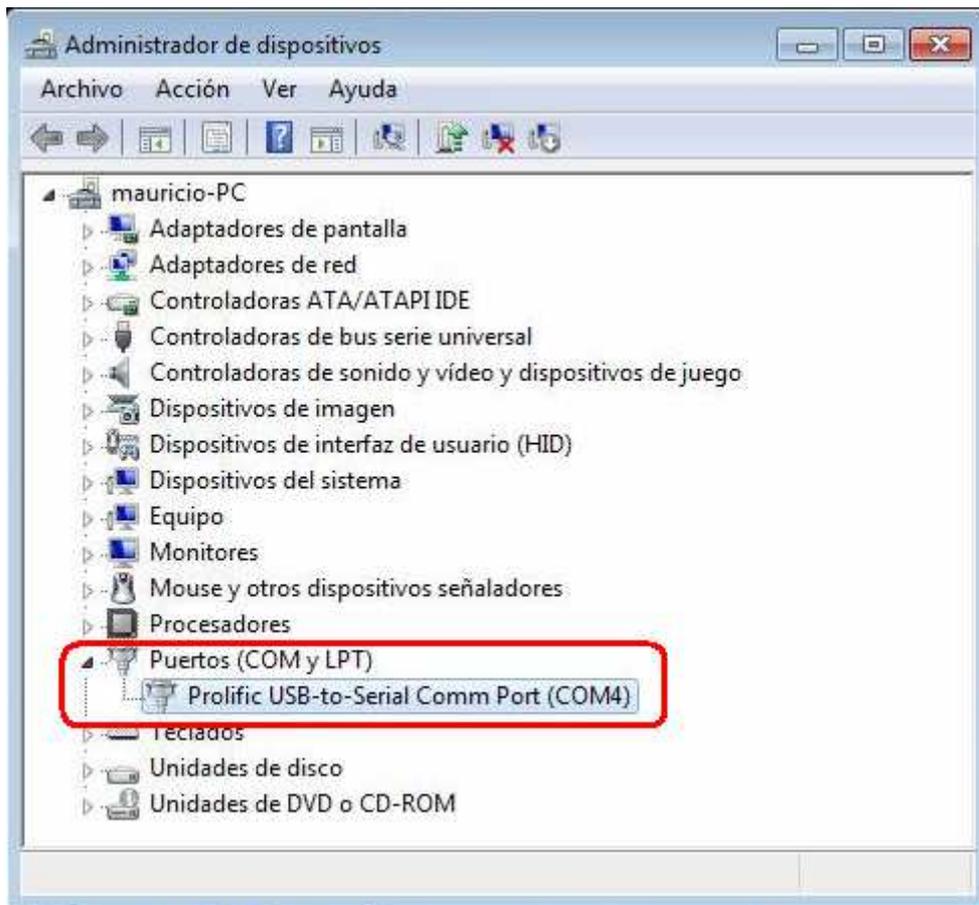
Ahora debemos elegir que versión de driver a utilizar, debemos seleccionar el driver con fecha del año 2008 y darle click en “Siguiente”, como se indica en la siguiente figura:



Ahora Windows nos indicará que hemos actualizado el controlador, como lo indica la siguiente figura:

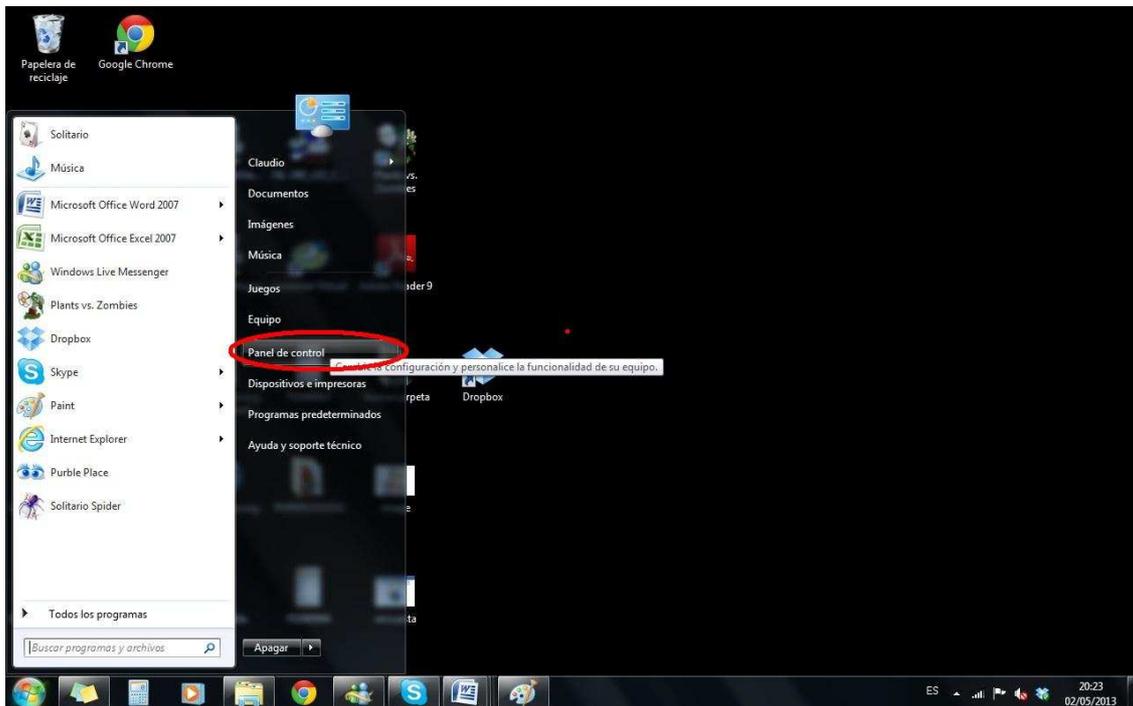


Ahora, si todo salió bien, el dispositivo ya no será mostrado con un signo de admiración, esto significa que nuestro cable USB está correctamente instalado y listo para ser usado.



# PARTE 2: COMO SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DRIVER EN WINDOWS 7

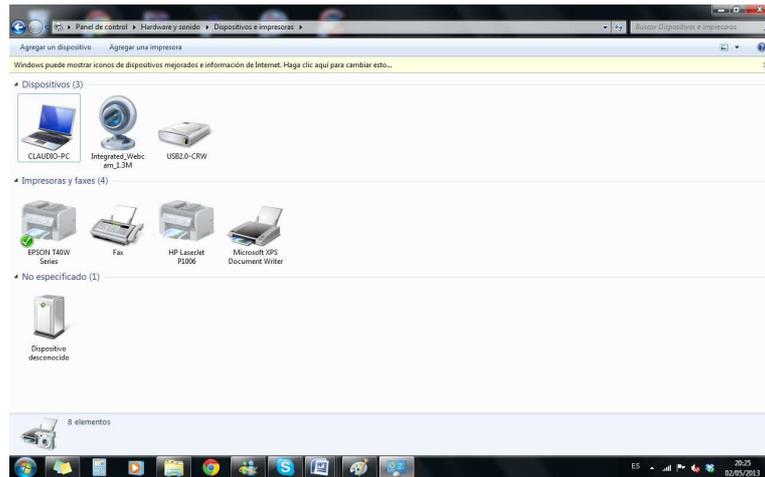
Ir Nuevamente a INICIO => PANEL DE CONTROL



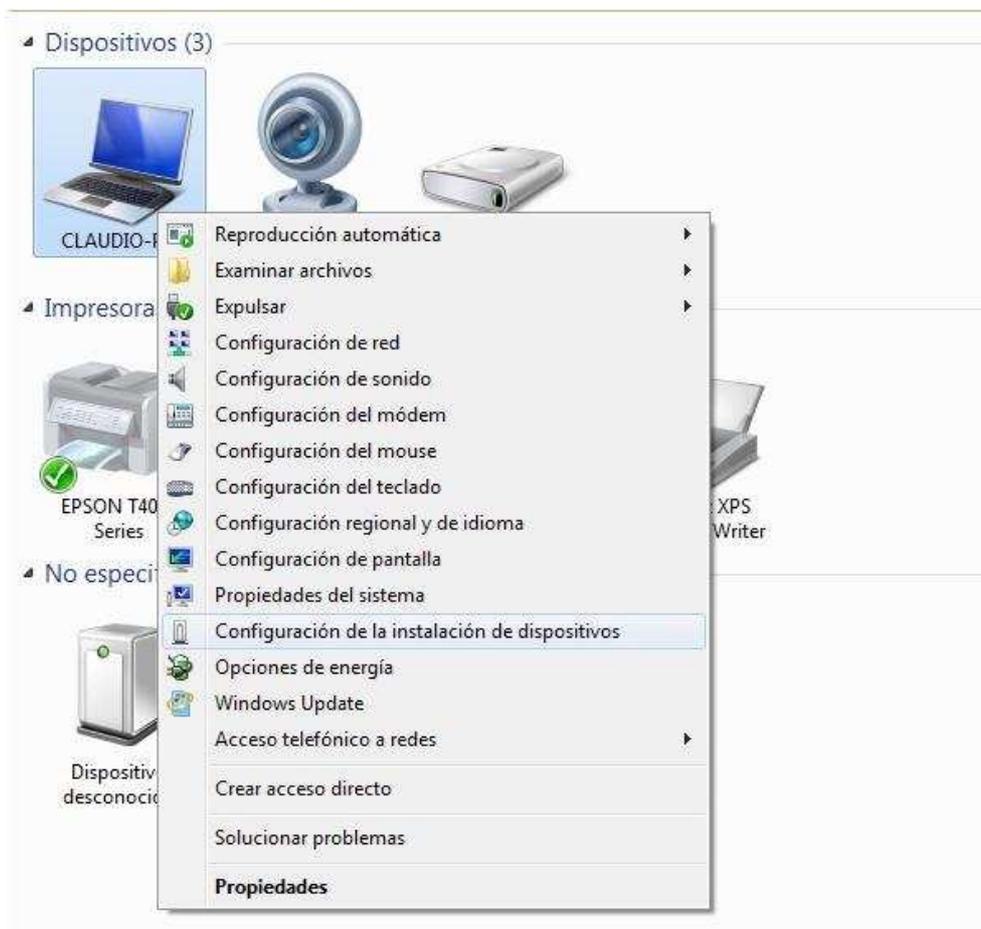
- En el panel del control elegir la opción: VER DISPOSITIVOS E IMPRESORAS



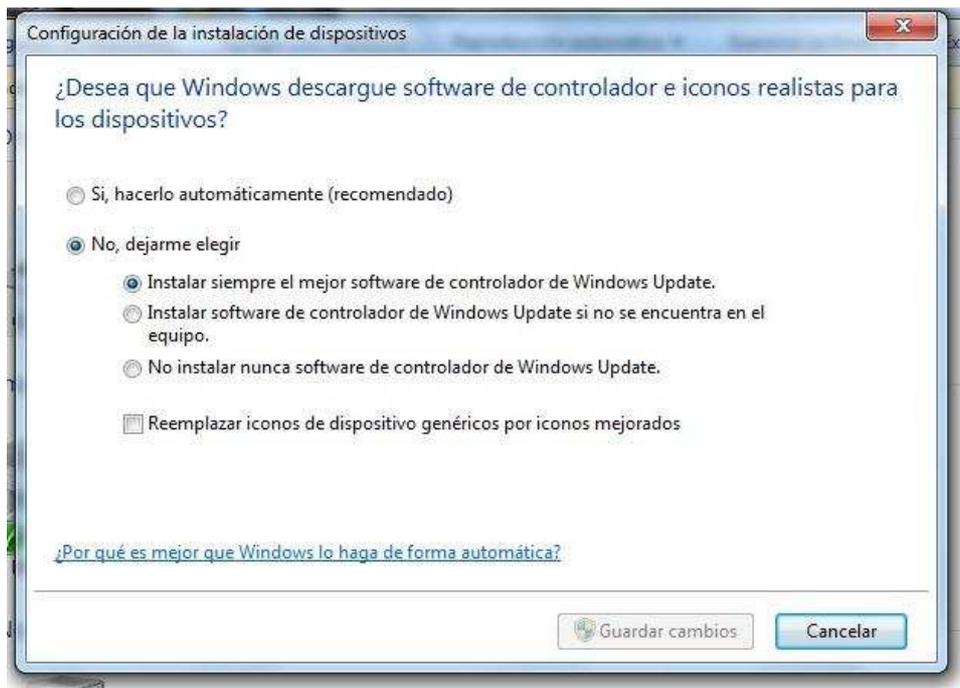
Se abrirá una pantalla con todos los dispositivos asociados a la PC.



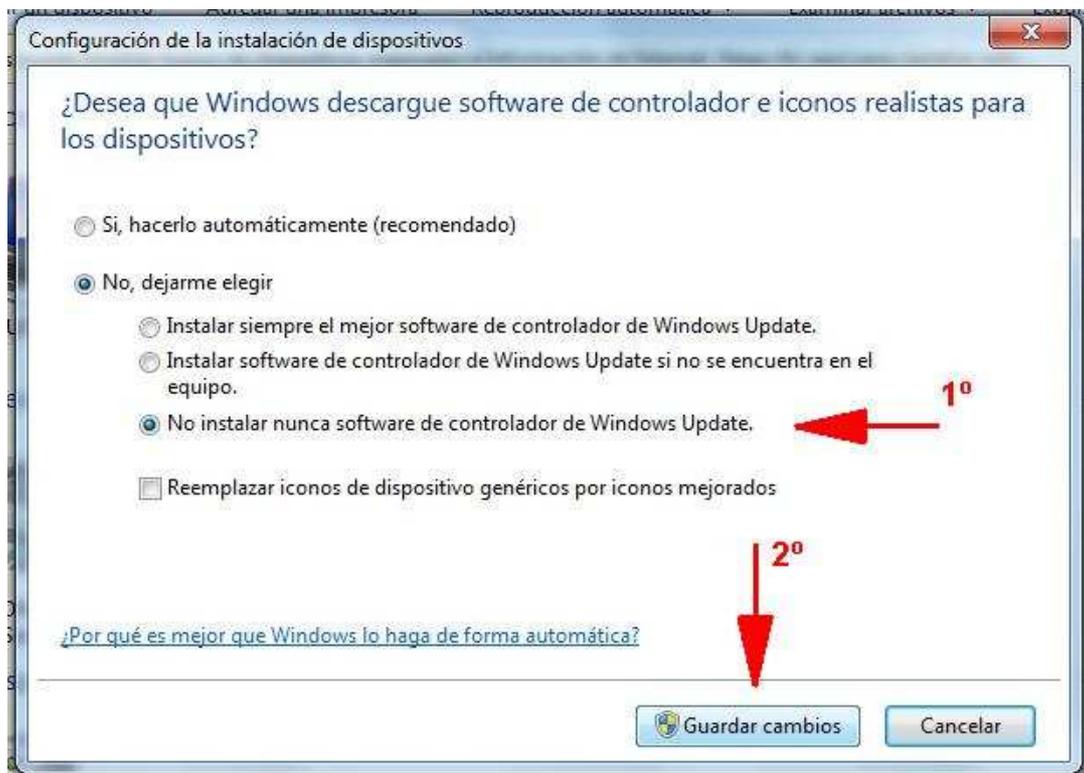
Uno de esos dispositivos con el nombre de la PC que estamos usando. Este dato lo obtuvimos en el primer paso. En este caso CLAUDIO PC. Debemos apretar sobre el con el botón derecho. Y en el menú desplegado debemos elegir la opción: CONFIGURACIÓN DE LA INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS.



Luego, se abrirá la siguiente ventana:



Deberá elegir la opción "No instalar nunca software controlador de Windows Update". Y para finaliza, hacer clic en el botón GUARDAR CAMBIOS.



Fin del tutorial. [www.gateraspampa.com.ar](http://www.gateraspampa.com.ar)